

# 温县城乡一体化供水工程 委托运营协议

甲方：

乙方：

二〇二三年 月

本协议由以下双方于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日在河南省温县签订：

甲方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

**鉴于：**

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，温县城乡一体化供水工程委托运营项目（以下简称“本项目”）在\_\_\_\_\_通过公开招标方式选定委托运营方。

乙方为温县城乡一体化供水工程委托运营项目的中标人。根据招标文件的要求，甲方与乙方协商签订本协议，运营期内，乙方按照本协议的约定提供制水和供水服务、配套管网运营维护等服务并代收水费。

**项目进度备忘录：**

（1）经温县人民政府批准，温县城乡一体化供水工程采用委托运营模式，授权甲方作为实施机构进行公开招标，选择具有先进技术和经验的管理经验的委托运营方，负责温县城乡一体化供水工程项目的运营，具体包括建成供水厂、配套泵站及供水管网等设施的运营维护等服务并代收自来水费及相关费用。

（2）\_\_\_\_年\_\_月\_\_日，甲方依据政府采购相关办法，在\_\_\_\_\_举行了本项目的公开招标工作，根据招标文件要求的程序及评审办法选定乙方为委托运营方。

（3）甲方及乙方签订本《委托运营协议》，乙方在本协议规定范围内负责本项目的运营维护等相关内容。

# 目 录

第一章 总则和术语.....	5
第 1 条 总则.....	5
第 2 条 定义和解释.....	5
第 3 条 委托运营内容与范围.....	8
第二章 声明与承诺.....	10
第 4 条 甲方的声明与承诺.....	10
第 5 条 乙方的声明与承诺.....	10
第 6 条 违反声明与承诺的效果.....	10
第 7 条 甲方协助事项.....	10
第三章 供水设施的运营和维护.....	12
第 8 条 运营和维护.....	12
第四章 供水服务.....	18
第 9 条 乙方的供水服务.....	18
第 10 条 水价及委托运营费.....	21
第 11 条 乙方运营服务的监管.....	23
第五章 供水设施和项目的移交.....	26
第 12 条 运营期满的移交.....	26
第六章 双方的一般义务.....	27
第 13 条 甲方的一般义务.....	27
第 14 条 乙方的一般义务.....	28
第 15 条 运营维护履约保函.....	30

第 16 条 双方共同的一般权利和义务 .....	32
第 17 条 政策变更 .....	36
第 18 条 终止和违约补救 .....	37
第七章 缺失及违约责任 .....	40
第 19 条 乙方缺失 .....	40
第 20 条 责任与保障 .....	42
第八章 运营协调委员会 .....	44
第 21 条 运营协调委员会 .....	44
第九章 解释和争议的解决 .....	45
第 22 条 解释规则 .....	45
第 23 条 争议的解决 .....	45
第十章 其他 .....	47
第 24 条 其他条款 .....	47
附件一：委托运营区域范围 .....	50
附件二：温县人民政府对温县水利投资有限公司的授权书 .....	52
附件三：绩效考核 .....	53
附件四：绩效考核标准 .....	55
附件五：水源及自来水水质标准 .....	59

# 第一章 总则和术语

## 第1条 总则

协议文件包含下列内容：

- (1) 本协议及其附件
- (2) 招标文件补充规定
- (3) 招标文件澄清说明
- (4) 投标文件
- (5) 实施方案

前项文件，包括以书面、录音、录像、照相、微缩或电子数据等方式呈现的原件或复制品。

若协议文件的内容不一致，依前项规定的顺序确定其适用的优先级别。

除非另有约定，本协议应以中文制作。如协议文件同时有中、外文版本，以中文为准。

## 第2条 定义和解释

### 2.1 定义

<b>本协议</b>	指由甲方与乙方签署的《温县城乡一体化供水工程委托运营协议》，包括全部附件以及日后签署的本合同之补充协议和附件，均视为本合同的组成部分。
<b>本项目</b>	指温县城乡一体化供水工程委托运营项目。
<b>实施机构</b>	本项目的实施机构为温县水利投资有限公司。
<b>运营期</b>	自开始运营日起，3年。
<b>温县城区原供水特许经营范围</b>	以《温县水务市政基础设施 PPP 项目供水特许经营协议》及相关协议中确定的范围为准。
<b>开始运营日</b>	以甲方签发开始运营日通知书上载明的日期为准。
<b>政府/政府方</b>	指包括但不限于甲方、温县人民政府及其他下属部门、温县人民政府指定的其他具有管理职能的机构。
<b>批准/批准文件</b>	乙方为进行项目的运营、维护等而需从政府相关部门获取的许可、执照、同意、授权或批准等。
<b>适用法律</b>	指所有适用的中国法律、行政法规、地方性法规、自治条例和单行条例、规章、司法解释及其它有法律约束力的规范性文件或省市政府部门的所有其他适用的强制性要求。
<b>供水设施</b>	指以水厂、泵站、管道及其附属设施向单位和居民的生活、生产及其他各项建设提供用水的工程设施，本项目供水设

	施包括：从取水口开始的引水管道、输（配）水管网、净（配）水厂及相关泵站、进村总水表、进户水表、智慧水务系统等设施。不包括用户庭院内的管道、阀门、龙头等一系列设施。
正式签订日	甲方及乙方正式签订本协议的当日为正式签订日。
生效日	本协议自甲方及乙方的各方法定代表人或授权代表签字并盖章且各方均取得上级主管部门书面批复之日起生效，各方均取得上级主管部门批复之日即为生效日。
技术文件	指供水厂及配套管网所有为其运营和维护所需的文件。
谨慎工程和运营惯例	指一个熟练和有经验的供水企业在运营类似于供水设施的项目中所采用或接受的惯例、方法和做法以及国际惯例和方法。
普遍服务	指乙方以合理的价格在运营区域范围内向所有用水户提供安全、方便、稳定、优质的基本供水服务。
实际供水量	以祥云镇水厂出厂水流量计水量读数和南水北调水厂供给岳村街道 8 个村的计量表水量读数。
应急预案	指政府部门根据适用法律制定的应对紧急情况的方案或措施。
违约	指本协议项下的一方未能履行其在本协议项下的任何义务，而且这种违约不能归咎于另一方违反本协议的作为或不作为、或不可抗力。
严重不当行为	指本协议任一方对一个谨慎、合理的签约人在通常情况下可预见的严重后果未予以适当重视，或者故意忽视其作为或不作为的任何后果。
环境污染	指供水厂、附属构筑物以及配水管网工程或其任何部分之上、之下或周围的空气、土地、水或其他方面的污染，且该等污染违背或不符合有关环境的适用法律或国际惯例。
自来水	指符合国家有权部门颁布并随时更新的生活饮用水标准的供人们生活、生产使用的集中式供水。
委托运营费	指政府方和乙方结算的委托运营费用。
供水服务规范	指《河南省城镇公共供水行业服务规范》（豫建设标〔2010〕56 号）、《温县县域城乡一体化供水专项规划（2019-2035）》、《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），是为规范河南省城镇供水企业经营和服务行为，提高服务水平所制定的规范性文件。
法律变更	指中国立法机关或政府部门颁布、修订、修改、废除、变更和解释的任何法律,包括但不限于涉及建设、运营、维护供水设施以及提供供水服务的有关技术规范 and 标准、产品和服务质量的法律。
不可抗力	是指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况。包括地震、洪水、海啸、火灾等自然灾害以及一些偶发的阻碍合同的履行，如罢工、骚乱等社会异常事件。
终止通知	一方依据本协议第 18.3 条的规定发出的通知。
终止日	终止通知书上载明的终止日为本协议终止日。

## 年应收缴水费

根据各行政村前 6 个月（自运营日起计算）的实际用水情况，对于空心村、长期外出户、政策减免户等无法正常收缴水费的用户，在统计全村水费收缴比例时，以甲方、乙方及行政村三方确定后予以修正。以修正后的用户数作为收缴基数。年应收缴水费等于收缴基数应缴纳的水费。

## 2.2 释义

本协议中，除上下文另有规定外：

- （1）“中国”指中华人民共和国；
- （2）本协议中提到的条款、附录和附件均为本协议的条款和附件；
- （3）“一方”、“双方”均包括其各自的承继者、受让人和履约人；
- （4）若规定支付任何款项之日不是工作日，则应在该等日期后的第一个工作日支付；
- （5）“包括”一词在任何时候应被视为与“但不限于”连用；
- （6）本协议中的“告知、通知、证明、确认、批准、同意、声明、许可等”均指采取书面形式。
- （7）“元”指人民币元；
- （8）“日、星期、月、季度、年”指公历的日、星期、月份、季度和年；
- （9）“工作日”指除中国法定休息日和法定节日或假日以外的、各机构普遍工作的任何日子；
- （10）标题仅为方便使用。

## 第3条 委托运营内容与范围

### 3.1 委托运营内容

乙方负责在运营期内运营维护供水设施及代收自来水费：

（1）在运营期和运营区域范围内运营和维护供水设施，包括祥云镇水厂、加压泵站及其供水配套管网、附属构筑物的运营维护。

（2）在运营期内进行制水，并以配水管道及其附属设施向运营区域范围内的用水户提供自来水并代收自来水费。

（3）岳村街道8个村（吕村、方头村、西郭作村、裴昌庙村、韩郭作村、赵郭作村、岳村、牛洼村）由南水北调水厂（城区水厂）供水，因南水北调水厂目前运营方为温县中投水务有限公司，甲、乙双方需与温县中投水务有限公司协商，采用代为供水的方式对岳村街道8个村进行自来水供水服务，该范围内的管网及设备维护工作、代收水费工作仍由乙方负责。

（4）甲方及温县其他政府相关部门具有打击非法用水、保障供水安全的义务。在运营期内，依据《中华人民共和国水法》、国务院《取水许可证制度实施办法》和《城镇供水价格管理办法》以及河南省农村供水相关规定，协助政府相关部门打击盗用和转供自来水等非法用水行为，确保供水安全。

### 3.2 运营期

本项目运营期为自开始运营日起，3年。其中，开始运营日以甲方签发开始运营日通知书上载明的日期为准。

### 3.3 委托运营范围

委托运营范围为除去温县原供水特许经营范围外的农村全域范围，总体采用一次授权，工程建设完成后分期实施的方式。其中，一期服务范围为祥云镇、招贤乡、黄庄镇、番田镇及岳村街道，共计147个村。对于本次先行实施一期范围的委托运营工作及相应成本，参照《实施方案》相关章节执行。对于尚未实施的二期剩余农村区域，因现阶段供水建设尚未完工、部分区域供水管道铺设方案还不确定，在完成工程建设、调试及竣工等手续，具备委托运营条件后，按照二期最终的供水范围、设备设施技术参数及供水管网规格数量，参照一期范围委托运



营成本计算方式及标准，测算二期的委托运营成本，签订补充协议加以约定。供水服务委托运营区域范围, 见附件一。

## 第二章 声明与承诺

### 第4条 甲方的声明与承诺

甲方特此向乙方陈述和保证，除非本协议另有规定，以下声明是真实、完整和正确的，且直至本协议终止日前继续保持真实、完整和正确：

(1) 除本协议另有规定外，甲方已获得了签订并履行本协议的所有必需的授权以及需要的批准，并具有完全法律权利和能力以达成、签订本协议，完全履行其在本协议项下的义务。

(2) 代表甲方签订本协议的个人已获得签订本协议所需的全部授权。

### 第5条 乙方的声明与承诺

乙方特此向甲方陈述和保证，除非本协议另有规定，以下内容是真实、完整和正确的，且直至本协议终止继续保持真实、完整和正确：

(1) 乙方经营范围为运营期当期项目供水设施及配套管网并运营和维护全部项目供水设施及配套管网，履行其在本协议项下的所有义务；

(2) 除本协议另有规定外，乙方具有完全法律权利、能力和所有必需的授权以及批准以达成、签订本协议并完全履行其在本协议项下的义务。

(3) 本协议的签订和履行将不违反乙方的章程或其它组织规则中的任何条款或与之相冲突，亦将不违反对其具有约束力的任何法律、法规和合同性文件的规定，或者与之有利益冲突。

(4) 代表乙方签订本协议的个人已获得签订本协议所需的必要授权。

(5) 乙方在签订本协议之前，不存在任何与本项目有关的由乙方作为一方签订、并可能对项目或甲方产生重大不利影响的合同、协议和/或任何未决或即将进行的诉讼。

### 第6条 违反声明与承诺的效果

任一方违反其声明事项时，应赔偿他方因此所产生之损失。

### 第7条 甲方协助事项

甲方承诺在其权责范围内，协助乙方履行本项目的运营，包括但不限于：

(1) 协调解决岳村街道8个村的制水和供水事宜；

（2）水源地和取水用地协调、管网抢修协调；

甲方尽最大努力争取协助事项成功，甲方协助事项如不能成功，双方应就造成的延误进行协商解决。

## 第三章 供水设施的运营和维护

### 第8条 运营和维护

#### 8.1 乙方的主要义务

乙方应确保在整个运营期内，始终根据下列规定运营和维护供水设施：

（1）在运营期内负责项目的运营和维护，其中，若新建水厂、泵站、管网、水表、阀门等设施设备仍处于质保期内发生的质量问题，由施工单位负责，但乙方负责日常维护以及修复人为损害等原因造成的故障问题；

（2）在运营期内自行承担费用和风险（因甲方原因造成的风险除外），负责运营和维护供水设施，提供供水服务；对于用户庭院内的管道、阀门、龙头等（水表除外）一系列设施的运营维护责任，不在乙方运营范围内，由用户自行承担；

（3）在运营期内稳定和优化运营范围内新铺设的配水管网（利用专项债资金及地下水超采综合治理资金建设）和原有管网（除利用专项债资金及地下水超采综合治理资金建设外的管网）漏损情况。运营期前三（3）个月，由乙方统计新铺设的配水管网和原有管网漏损情况，与甲方协商分别确定新铺设的配水管网和原有管网初始漏损率。运营期内乙方应维持新铺设的配水管网和原有管网漏损率不高于初始漏损率，并逐年降低原有管网漏损率；

（4）在委托运营区域范围内遵守普遍服务原则并实现普遍服务；

（5）在运营期内，按照本协议的规定自行承担费用和风险（甲方原因造成的风险除外），负责进行项目的运营和维护；

（6）在运营期结束时，将乙方拥有的供水设施的全部资产的使用权、文件、材料和档案移交给甲方或其指定机构。

#### 8.2 甲方的主要义务

（1）甲方应制定委托运营涉及的资产、设施、资料清单，并列明产权人、现状、质保等情况。若资产、设施涉及不同的产权人，甲方应协调相关产权单位，按照本协议的约定委托乙方运营。

（2）对乙方运营和维护供水设施进行监督和检查，并收集评价监督检查结

果；

(3) 制定年度供水水质监督检查工作方案；在不对乙方日常经营活动造成不利影响的前提下对乙方的供水水源、出厂水以及管网水水质进行抽检和年度综合评价，并收集评价监督检查结果；

(4) 协调或指定机构受理用水户对于乙方运营和维护活动的投诉以及乙方违反适用法律和本协议及其附件规定的活动的举报；

(5) 甲方应确保水源地安全，确保供水水源水质符合国家法律要求和本项目设计标准。

(6) 甲方办理取水许可证，许可取水能力不低于供水厂日处理能力总和的1.2倍。

(7) 对于管网、阀门井、仪表井、泵站等的抢修、施工，需要进行破路、封路、临时用水用电等一系列必要措施，若遇到困难，甲方协助乙方协调乡镇、村委、交通、电力、住建等相关机构、部门批准并提供便利条件。

### **8.3 运营和维护方案**

#### **8.3.1 运营和维护方案的制定、修改和执行**

乙方应在开始运营日后六十（60）日内根据适用法律的规定和甲方的要求、同类供水设施运营和维护的一般标准和运营惯例，编制详细的供水设施运营和维护方案。乙方应将运营和维护方案提交甲方审查认可。在收到运营和维护方案的十（10）个工作日内，甲方应提出确认或修改的意见。如果甲方认为运营和维护方案需要修改，则应当就需要修改的部分书面通知乙方。乙方应在收到甲方要求修改的通知后十（10）个工作日内修改并重新提交运营和维护方案，由甲方审查确认。如果甲方对运营和维护方案在规定的时间内没有提出意见，则视为甲方认可运营和维护方案，乙方应在运营期期内执行该运营和维护方案。

#### **8.3.2 运营和维护方案的内容**

运营和维护方案应确定包括但不限于以下事项：

(1) 乙方在运营期内对供水设施的状况以及性能的定期检查的计划；

(2) 乙方在运营期内对其委托运营范围内的供水设施内机器设备的维护、修理，并根据供水实际运营状况向甲方适时提交供水设施内机器设备及供水管网

的更换改造计划，配合甲方实施；

(3) 根据适用法律和甲方的要求，乙方在运营和维护过程中应达到的安全标准和供水设施安全操作规程。

### **8.3.3 甲方对运营和维护方案执行情况的检查**

在保证不干涉、延误或干扰乙方正常经营活动的前提下，甲方有权自费检查乙方或其运营和维护机构（如有）执行运营和维护方案的情况。

甲方就运营和维护方案作出或不作出审阅、意见、通知等均不减轻或影响乙方在本协议项下或按照法律的规定应承担的责任或义务，以及甲方依据本协议或法律规定对乙方所享有的权利。

### **8.3.4 运营和维护方案的修改**

在运营期内，乙方应根据适用法律的规定和甲方的要求每三年对运营和维护方案进行修改，并应按照第 8.3.1 条规定的程序将修改后的运营和维护方案报甲方审查批准。

## **8.4 运营、维护记录**

乙方在运营期内应确保：

(1) 每次进行维修，应记录并保存按照检验与维护手册维护和修理供水设施的详细记录和报告，包含地点、耗材、现场人工、影像资料等。

(2) 准许甲方在给予合理通知后于工作时间查阅和复制该等记录和报告。

甲方确认，该等记录和报告可能含有保密资料，其应对此予以保密，依法正当使用的情形除外，包括但不限于甲方为充分满足公共监督要求而必须向外公布的情形等。

## **8.5 甲方的监督与检查**

### **8.5.1 甲方进入供水设施**

在运营期内，甲方或其授权代表应有权在其认为必要的时候进入供水设施，以监督与检查乙方对供水设施的运营和维护，确保乙方按照本协议履行其义务。条件是甲方或其授权代表不得干涉、延误或干扰乙方和/或运营维护合作机构（如

有)履行其各自在本协议和/或运营维护合同项下的义务。

### **8.5.2 乙方提交运营和维护报告**

应甲方的要求,乙方应在十(10)个工作日内提供:

(1) 自开始运营日起,在每个季度结束后的十(10)个工作日内提交一份关于供水设施运营和维护情况的报告,其内容包括但不限于设备和机器运行情况、设备和机器日常检查和维修状况、供水管网的日常巡检和维修状况;

(2) 甲方认为必要的任何其他运营和维护资料和信息,其中包括但不限于:

1) 自来水和原水质量的检测分析报告;

2) 设备和机器的状况及设备和机器的定期检修情况的报告、供水管网的维护报告;

3) 新增的用户统计表和测压点的记录报告;

4) 水费收缴及成本台账情况统计表;

5) 重大事故报告;

6) 计量器具校核证明文件;

7) 甲方认为需要提供的其它资料。

## **8.6 化学品和备件**

乙方应确保在整个运营期内持有:

(1) 满足供水设施三(3)个月的一般需求的易耗备件和修理受损设施的备件的充足供应。所有的备件应符合适用法律的规定和制造厂商的指标或推荐品中的有关标准和规格,否则应是上等优质的;

(2) 供水设施一(1)个月的正常运营所需的化学品的充足供应(但混凝剂为半个月正常运营所需的数量)。所有这些化学品应遵守届时有效的中华人民共和国适用的国家标准,否则应是上等优质的。

## **8.7 未履行运营和维护义务**

### **8.7.1 乙方纠正性运营和维护**

如果乙方违反其8.1项下运营和维护供水设施的义务或第8.8条项下保证公共安全和卫生的义务,甲方可就该违约向乙方发出通知。乙方在接到上述通知后

应对供水设施进行必要的纠正性运营和维护，或者可以通知甲方其对通知内容有异议。

### **8.7.2 甲方纠正性运营和维护**

如果在根据第 23 条解决争议的过程中，运营协调委员会或专家小组认定乙方未能按照 8.1 要求运营和维护供水设施或按照第 8.8 条确保公共安全和卫生，并且在运营协调委员会或专家小组决定中规定的期限内乙方未进行补救，甲方可以但无义务进行运营和维护，由乙方承担风险和费用。

在这种情况下，乙方应允许甲方的雇员，代理人和合作机构为此目的进入供水设施。甲方应确保其执行此项工作的人员尽量减少对供水设施运营可能产生的干扰，并按照谨慎工程和运营惯例完成工作。

## **8.8 公共卫生和安全**

乙方应根据有关公共卫生和安全的适用法律和批准以及本协议及其附件的规定，确保供水设施的安全运营。为确保公共卫生和安全的目的，乙方应保证在整个运营期内：

（1）保证水净化处理设备、设施满足自来水工艺的要求。在净化处理各工序（车间），应配备相应的水质检测手段。

（2）制定保障设备、设施正常运行及保证人身安全的技术操作规程、岗位责任制以及相关的安全制度，并负责组织实施。

（3）运行操作人员必须按照国家有关规定持证上岗。

（4）具备保证供水设施设备完好的定期检查、维护和故障抢修程序及手段。

（5）从事制水的人员按照国家规定经过严格体检、无任何传染疾病。

（6）建立完整齐全的主要设备、设施档案并与实物相符。

（7）建立生产、经营、服务全过程规范的原始记录、统计报表及台账。

## **8.9 运营、维护、供水服务的分包**

未经甲方事先书面批准，乙方不得对供水设施的运营和维护、供水服务进行分包。



## **8.10 突发事件及应急预案**

### **8.10.1 应急预案**

乙方应当制定保证在水质突发事件及其他紧急情况下基本供水的应急预案，该应急预案应在本项目运营前三（3）个月内完成并提交甲方备案并按规定报有关部门审批。在水质突发事件及供水紧急情况下，启动应急预案，服从甲方的指导。

乙方有权因启动供水应急预案而增加的合理成本向甲方提出补偿要求，甲方有权选择单独支付补偿金，或增加委托运营费。

### **8.10.2 突发情况**

如发生源水水质严重恶化（如进水浊度超过 5 度（NTU）等），水质个别或部分指标超过附件六水源水质标准的限制，及水源严重供应不足等特殊情况，甲方承诺：

（1）如果源水水质严重恶化或水源严重供应不足，甲方为了公共安全和健康的紧急情况，要求乙方采取必要的措施所增加的费用，此时，甲方应免除乙方处理后出水水质不达标的责任，甲方应对乙方实际发生的直接费用进行适当的补偿，补偿标准应不低于该实际发生额，具体补偿办法双方可另行协商。

（2）如果源水水质严重恶化，或水源严重供应不足，或国家出台新的规定或标准，导致现有工艺无法满足处理要求，而需要对本供水厂进行升级改造，乙方拥有该升级改造项目的优先权；升级改造项目启动前，甲乙双方应就该部分改造金额进行核算，具体结算方式双方可另行协商。

（3）如果源水水质严重恶化或水源严重供应不足，而不适宜作为饮用水水源，导致供水厂无法正常运行，乙方不因此承担违约责任。

## **8.11 担保权**

乙方不得在本项目资产和权利上设置任何抵押、质押等担保权益，亦不得存在任何种类和性质的索赔权。

## 第四章 供水服务

### 第 9 条 乙方的供水服务

#### 9.1 乙方的供水义务

##### 9.1.1 乙方的义务

(1) 乙方应按照适用法律以及本协议的规定在委托运营区域范围内按照普遍服务的原则提供供水服务，并根据适用法律的规定和政府部门的要求及时向社会公开水质、水量、水压等涉及供水服务的各项服务指标，接受社会的监督。

(2) 在原水水质和水量符合设计标准的前提下（水源水质达到附件六所列相关标准的要求），乙方应确保供水设施供应的自来水数量、质量和压力符合适用法律所规定的标准或行业标准，接受温县人民政府的行业监管和政府考评。

(3) 除中国法律另有规定或甲方提出要求外，乙方不得拒绝或停止向供水管网覆盖范围内的用户供水。

(4) 委托运营区域范围内新增用水户连接、使用甲方供水设施的，乙方应及时上报甲方，甲方同意后，连接工程费由用水户负担，用水户可委托乙方实施。

(5) 乙方应保障每日 24 小时的连续供水服务，在因供水设施的扩建、改造或供水设施检修需要停止供水服务时，应提前 24 小时通知用水户。因发生紧急事故或不可抗力、不能提前通知的，应在抢修的同时通知用水户，尽快恢复正常供水。停水时间必须在根据适用法律规定或甲方批准的期限内，并按下列约定履行报告义务：

1) 非不可抗力或突发事件一次暂停供水时间超过十二（12）小时的，应当提前三（3）日报告并取得甲方同意；

2) 需要对直径 500 毫米以上村内主干管进行维修、造成供水影响较大的，应当提前三（3）日报告并取得甲方同意；

3) 直接影响供水的重要设施、设备发生事故的，应当在发生事故后一（1）

小时内报告甲方；

4) 大面积的降压供水，乙方应提前三（3）天报告并取得甲方的同意；

5) 由于不可抗力或者突发事件造成临时停水超过十二（12）小时的，应当在发生事故后一（1）小时内报告并根据甲方或其他政府部门的要求采取临时供水措施；

（6）乙方必须建立、健全水质监测制度，保证供水水质符合中国国家标准和其它相关标准；

（7）乙方应建立原水水质监测制度。对取用地表水或地下水原水的浊度、PH 值、温度、色度等项目水质按照国家和行业标准实时进行监测；

（8）对本地区原水需要特别监测的项目，也应列入监测范围，根据需要增加监测次数。

（9）乙方应对出厂水和管网水进行检测。水质的检测项目、检测频率及采样点的设置应符合中国国家标准和其它相关标准。

（10）乙方必须按照适用法律设置管网测压点，保证供水管网压力符合相应标准。

### **9.1.2 原水质量和水量变化**

甲方及其他政府部门应确保原水质量符合初设批复确定的标准，原水水量能够完全满足本项目需要。因原水质量变化，个别水质指标超过附件五生活饮用水水源水质标准限值，致使祥云镇水厂处理工艺需改进，由甲方负责改进工程实施，同时甲方应对因此造成的乙方运营成本增加予以补偿，并负责原水污染治理和水质改进；因原水质量或水量变化致使乙方确实无法提供足够的符合法律规定的供水标准，乙方不因此承担违约责任。

乙方应在整个运营期内按照适用法律的规定在取水点（取水点位于【】）监测乙方获取的原水质量。如果任何时候乙方在取水点获得的原水的质量单个或数个指标超过届时国家规定的水质标准，乙方应立即报告甲方和焦作市生态环境局温县分局，并及时实施“紧急预案”，暂停供水或采取措施尽量保证生产、供应的自来水符合适用法律规定的标准。如果乙方在取水点获得的原水质量单个或数个指标发生重大变化，致使通过常规制水工艺无法生产符合适用法律规定标准的自来水，乙方应立即把不符合质量标准的情况书面通知甲方和相关单位，并不承

担违约责任。乙方应尽力协助甲方改进工艺，恢复水质，因此增加的成本由甲方补偿。

如果乙方在取水点获得的原水质量单个或数个指标发生重大变化，无论是否改进工艺，相应出水指标无法符合适用法律规定标准，则不视为乙方的违约。

### **9.1.3 污泥及反冲洗水的处置**

乙方根据属地情况推荐具有资质的污泥处置单位，经甲方确认后，乙方予以实施。乙方自行承担污泥处置和运送，以及相关费用。

### **9.1.4 出厂水质标准**

在运营期内，乙方确保在供水设施出水口的水质符合国家水质标准，即《生活饮用水卫生标准》（GB5749—2022）。

## **9.2 甲方的主要义务**

甲方应确保在整个运营期内：

- （1）对乙方的供水服务进行监督检查；
- （2）结合温县经济社会发展需要，制定供水服务标准和近、中、远期供水服务目标，包括水质、水量、水压以及维修、投诉处理等各项服务标准；
- （3）受理用水户对乙方的投诉。

## **9.3 供水对象**

在运营期内，乙方应只向委托运营区域范围内的用户供水，在遵守适用法律、满足乙方具有的日供水能力，且日最高实际供水量高于国家规定的余量控制标准的条件并取得甲方事先书面同意的前提下，乙方可以向委托运营区域范围以外的用户供水。

在运营期内，除非乙方事先书面同意，或本协议提前终止，委托运营区域范围内及以外的供水单位均不能向委托运营区域范围内的用水户供水，否则乙方有权要求甲方给予相应补偿，具体补偿方式另行协商。

## **9.4 乙方支付及代征相关费用的义务**

在运营期内，乙方应根据适用法律法规的规定支付相关税费。

## 第 10 条 水价及委托运营费

### 10.1 乙方的主要权利和义务

乙方应保证在整个运营期内履行以下主要义务：

- (1) 乙方向公众用户供水的代收水费价格实行政府定价；
- (2) 乙方根据适用法律对代收水费价格实行分类水价；
- (3) 乙方应按照温县人民政府政府部门批准的实际售水价收费标准向委托运营区域范围内的用水户终端代收自来水费；
- (4) 按照本协议约定的结算方式，获得委托运营费；
- (5) 除水费以及政府部门明文规定的收费外，乙方不得向用水户收取经营范围外的其他费用；

### 10.2 甲方的主要权利和义务

(1) 如本项目实施前提未发生重大变化，确保在本协议生效起三（3）个运营年（本协议生效日起每 365 天为一个运营年）内，代收水费价格参照\_\_\_\_\_文件执行。

(2) 甲方有义务及时将给予乙方的委托运营费纳入政府财政预算，并取得人大常委会的批准。

### 10.3 结算方式

南水北调水厂供水范围内的固定成本按照\_\_\_\_\_万元/年结算，并再计算合理利润。南水北调水厂供水范围，由甲方协调解决制水供水事宜，并单独结算水费，本协议结算南水北调水厂供水范围发生的固定成本。

祥云镇水厂供水范围内的固定成本按照\_\_\_\_\_万元/年结算，祥云镇水厂供水范围内变动成本单价按照\_\_\_\_\_元/m<sup>3</sup> 结算，并再计算合理利润。

综上，本项目一期南水北调水厂及祥云镇水厂供水范围内的固定成本合计按照\_\_\_\_\_万元/年结算。

具体计算和支付方式见 10.4 和 10.5。

## 10.4 委托运营费

项目委托运营费中包含运营成本和合理利润及税费，合理利润按成本利润率【】%，适用的增值税税率【】%设置，具体计算公式如下：

委托运营费=（A+B×Q）×（1+利润率）×K ×（1+适用的增值税税率）

其中，

A 为固定成本；

B 为变动成本单价；

Q 为乙方实际供水量；

K 为绩效考核系数。

委托运营费按月度支付，年度具体金额应与绩效考核结果挂钩。

其中，月度固定成本=年度固定成本÷12

若月度委托运营费支付时还未完成对应年度绩效考核，则甲方可先按 100% 支付，待完成绩效考核后，若考核系数未达到 100%的，在下个账单周期进行扣除。

最后一个运营年度的运营费，根据考核结果，乙方应多退少补。

## 10.5 支付

乙方应于每月 5 日前，向甲方提交上月委托运营费账单以及相关水量数据和其他甲方要求的证明材料，甲方应于 7 个工作日内完成审核并上报县财政局，并于财政局核准后 7 个工作日内（每月 1-9 号不计入本期间内）向乙方完成付款。

## 10.6 成本审计与调整

### 10.6.1 成本审计

本项目采用成本审计机制，甲乙双方可共同委托第三方审计机构在次年一季度内完成对前一年乙方的实际发生的固定成本总额和变动成本单价的成本审计，甲乙双方将根据第三方审计机构出具的审计结果，依据 10.6.2 条进行调整。

### 10.6.2 成本调整

（1）若固定成本或变动成本偏离超过 5%，则乙方可向甲方提出委托运营费调整的书面申请，若确需调整的，经甲方同意后，双方在次年结算委托运营费时采取多退少补的方式重新核算委托运营费。

(2) 变动成本中的原水费应据实调整，不受变动成本偏离 5%的限制。

(3) 在实际运营中，乙方预计管网维修费将超过实施方案中约定的管网维修费数额时，乙方应及时书面报请甲方，甲方有权决定管网维修事项。

### **10.7 绩效考核**

甲方作为牵头方，组织本项目相关职能部门或第三方专业组织机构成立绩效考核小组，有权在次年一季度对乙方上年度运维管理进行绩效考核，绩效考核所产生费用由甲方承担，绩效考核方式标准详见附件三、附件四。

### **10.8 代收水费**

#### **10.8.1 乙方向用水户代收水费**

乙方应按照本协议规定向委托运营区域内的用户代收自来水费，水费收入直接进入县财政指定专户。

#### **10.8.2 不交水费**

用水户无正当理由逾期一（1）个月不交水费的，乙方经上报甲方批准同意后可以根据适用法律的规定进行处理。

#### **10.8.3 水费收缴率**

乙方应统计汇总水费代收情况，包括缴费户数、用水数据、收入情况、欠费情况、催收记录等，形成代收水费台账，作为委托运营费账单的附件内容。

水费收缴率作为重要的绩效考核指标内容之一，经双方书面确认后，可对应收缴率进行调整完善，绩效考核标准按最新的应收缴率书面规定执行。

#### **10.8.4 污水处理费的收缴**

收取污水处理费、水资源税（若有），双方需另行签订补充协议予以明确，参照水费收取方式执行。

## **第 11 条 乙方运营服务的监管**

### **11.1 乙方的主要义务**

乙方应确保在整个运营期内履行以下主要义务：

(1) 遵守适用法律和本协议的规定，服从并积极配合甲方或其它政府部门的监督管理和评估；

(2) 乙方应根据适用法律的规定和甲方的要求将涉及供水服务质量、供水服务承诺、供水技术标准以及其他关系公共利益、公共安全的信息及时向社会公告；

(3) 乙方应向根据届时有效的适用法律和政府部门的指令成立的公众监督机构通报乙方的经营情况以及供水产品和供水服务的标准和质量，接受公众监督机构的监督。

## **11.2 甲方的主要责任**

在不妨碍乙方正常的生产经营活动的前提下，甲方应确保在整个运营期内履行下列职责，对乙方的经营活动进行监督管理：

- (1) 监督乙方履行本协议及其附件规定的义务；
- (2) 对乙方年度经营计划提出意见和建议，并监督乙方实施；
- (3) 监督检查乙方提供的供水产品和供水服务的质量；
- (4) 受理公众对乙方的投诉和举报；
- (5) 负责委托运营区域范围内管网设施的更新改造建设；
- (6) 负责制定有效措施及计划在约定时间内关停自备水井；
- (7) 负责委托运营区域内乡镇、村的关系协调工作，在收费收缴困难的情况下，利用行政手段等强制性措施协助乙方沟通收缴水费。

## **11.3 经营计划和经营情况报告**

### **11.3.1 经营计划的制定、实施和修改**

乙方应按照温县的城乡一体化发展规划和供水规划的要求制定经营计划。经营计划应包括但不限于供水计划。经营计划应向甲方备案。

### **11.3.2 经营情况报告**

乙方应在每年第一季度向甲方提交上一年度的经营情况报告并保证报告内容准确真实。经营情况报告应包括但不限于经营计划的执行情况、运营状况、财务状况、规范化服务和供水服务承诺实施的情况以及本年度服务目标等。



#### **11.4 乙方供水服务承诺**

乙方应自开始运营日起六十（60）日内根据适用法律制定供水服务承诺，经甲方批准后向社会公示，接受公众的监督。

#### **11.5 乙方投诉处理制度**

乙方应根据适用法律和甲方的要求制定公众投诉处理制度，自生效日起六十（60）日内向社会公开，接受并处理公众对乙方供水产品和服务的质量和收费行为的投诉。

## 第五章 供水设施和项目的移交

### 第 12 条 运营期满的移交

#### 12.1 移交范围

在移交日，乙方应向甲方或其指定机构无偿移交：

- (1) 与供水设施相关使用的所有机械和设备；
- (2) 甲方合理要求的此前乙方按照本协议规定未曾交付的运营手册、运营记录、移交记录、设计图纸、文件和其他资料、以使其能够直接或通过其指定机构继续供水设施的运营；
- (3) 在向甲方移交时应不存在任何抵押、质押等担保权益或任何种类的其它请求权。水厂场地、取水场地和取水土地在移交日应不存在因建设、运营和维护供水设施导致的或乙方另外导致的环境污染。

#### 12.2 合同的终止

乙方为本项目所签订的任何协议都不能超过运营期，乙方确保在运营期限届满时，其为本项目所签订的合同等应于运营期限届满之前或同时终止。

#### 12.3 移走无关物品

除非双方另有协议，乙方应于移交日之后六十（60）日内，自费移走仅限于与供水设施的运营和维护无关的物品，不包括移交清单所列的供水设施的设备、工具、零配件、设计图纸和技术资料或者其他供水设施运营和维护的必需物品。如果乙方在上述时间内没有移走这些物品，甲方在通知乙方之后，可以移走并将物品转运至适当的地点以便安全保管。乙方应承担搬移、运输和保管的合理费用和 risk（因甲方原因造成的 risk 除外）。

## 第六章 双方的一般义务

### 第 13 条 甲方的一般义务

#### 13.1 遵守适用法律

甲方应始终遵守并促使其指定机构遵守所有的适用法律。

#### 13.2 税收优惠

甲方应尽最大努力确使乙方有权根据中国法律、法规获得税收优惠。甲方应协助乙方获得任何时候适用法律和有关政府部门许可的与履行本协议相关的其他税收优惠。

#### 13.3 获得和保持批准

##### 13.3.1 协助批准

在乙方提出适当和及时的要求后，甲方应及时尽最大努力协助乙方从政府部门获得、保持和续延所需的一切批准。

甲方应在现行规定制度要求的可行范围内，尽最大努力帮助协调有关获得、保持和续延这些批准的审批过程，减少乙方为获得、保持或续延这些批准的各级政府部门审批环节。

甲方按照本条的规定给予协助不应免除乙方本协议项下应当获得所需批准的义务。

##### 13.3.2 将由甲方给予的批准

如果乙方已经及时、正确的提交了向甲方申请和保持其批准所需的有关申请、要求和文件，并且符合获得该等批准所要求的条件，甲方应对那些给乙方履行本协议带来严重不利影响的审批中不合理的拖延和过错负责。

#### 13.4 进口与出口

乙方在经过甲方事先书面同意的前提下有权进口运营和维护供水设施以及

提供供水服务所需的一切物品和设备，包括零备件。甲方应依乙方的要求，尽其一切努力协助加快此类物品和设备进出口所需的任何批准。

### **13.5 公用设施**

甲方应确保及时地、以公平价格或一般可以得到的条件向乙方提供运营和维护、提供供水服务所需的所有公用设施，包括电、水和通讯设施。

### **13.6 不干预**

受本协议规定约束，甲方不得干预乙方依据适用法律和本协议对供水设施进行运营和维护、提供供水服务。应乙方的要求，甲方应尽最大努力减少可能产生的第三方对项目的干预。

## **第 14 条 乙方的一般义务**

### **14.1 遵守适用的法律**

乙方履行本协议项下的义务时应始终遵守适用的法律的规定。

### **14.2 安全标准**

乙方应遵守在下列文件和法律中规定的所有健康和安全标准：

- (1) 本协议及其附件的规定；
- (2) 适用法律的规定；

乙方应被始终视为充分了解上述健康和安全标准。

### **14.3 环境保护**

#### **14.3.1 双方责任**

受限于第15.2条的规定，乙方不应因供水设施的运营和维护以及进行供水服务而造成供水设施（包括土壤、地下水或地表水及空气）或周围环境的环境污染。

甲方应对原水水源、取水点及供水管网沿线的水质进行环境保护，避免由此对乙方负责的供水项目产生污染。

### **14.3.2 遵守环境要求**

乙方应遵守在下列文件和法律中列明的环境要求：

- (1) 本协议及其附件的规定；
- (2) 适用法律的规定。

乙方应被始终视为充分了解上述环境标准。

### **14.3.3 避免对周围环境的干扰**

乙方在供水设施的运营和维护以及提供供水服务期间应根据适用法律的规定和政府部门的要求，采取一切合理措施来避免或尽量减少对设施、建筑物和居民区的干扰。

### **14.4 批准**

乙方应自费取得和保持供水设施的运营和维护所需的、要求或能够以乙方的名义取得的所有批准，并应促使运营和维护承包商（如有）取得并保持需要由其取得或保持的一切此类批准。

### **14.5 对考古、地质及历史物品的保护**

如果在供水设施的运营和维护期间，在本协议下由乙方正在使用的任何土地发现考古文物、化石、古墓及遗址、艺术历史遗物及具有考古学、地质学和历史意义的任何其他物品，乙方应及时通知甲方，并采取适当法律要求的措施，包括：

- (1) 将这一发现通知适当的政府部门；和
- (2) 采取适当措施保护物品所在的场地。

如果上述发现导致运营和维护受到影响，乙方可以与甲方协商调整委托运营费。

### **14.6 承包商的服务及货物**

在选择承包商能提供所要求的类别和质量之服务和货物，乙方应在其承包合同公开招标中邀请各类承包商参与竞争、投标，同时应要求其承包商再分包时采取同样的做法。乙方应负责监督其承包商和分包商遵守上述规定。

#### **14.7 职工的权利**

乙方应尽量使用有能力的本地化的劳动力从事供水设施的运营、维护以及供水服务的提供。

乙方应遵守有关劳动事项的适用法律并尊重法律给予的职工的权利，包括为雇员支付社会保险款项。

#### **14.8 税收、关税及规费**

乙方应按照适用法律缴纳所有税金、关税及规费。

关于委托运营费的相关增值税，乙方应按照《中华人民共和国税法》等相关法规进行抵扣，其中人工费、修理费用（除部分管网维护费用和更换水表费用）和管理费用无法开票抵扣外，其他成本应按照相关法律法规要求进行抵扣。

#### **14.9 保险**

财产综合险、机器损失险应由甲方负责。乙方可以依据项目情况缴纳公众责任险。

乙方在运营期间购买的财产保险，其保险受益人均为乙方。

乙方在购买上述的该等保险后，应将保单及保费支付证明副本提交甲方备案。

#### **14.10 对乙方未遵守适用法律的一般规定**

甲方同意，除非满足下列条件，乙方未遵守适用法律的要求应不构成本协议项下的违约：

- （1）有关适用法律或要求已在中华人民共和国公布且公众可以获得；
- （2）乙方实际知悉或应当悉知适用法律或要求，包括甲方或其指定机构或任何政府部门就适用法律或要求的通知。

### **第 15 条 运营维护履约保函**

#### **15.1 运营维护履约担保内容及期限**

乙方按照招标文件的要求，在项目正式运营日后十（10）个工作日内向甲方出具运营维护履约保函，以保证乙方履行本合同项下管理和维护项目设施的义务。

### **15.2 运营维护履约担保金额及方式**

运营维护履约保函金额为人民币壹佰万元整【RMB: 1,000,000.00】，担保方式为甲方可接受的见索即付不可撤销的银行保函。

### **15.3 运营维护履约担保的解除及恢复**

(1) 运营维护履约保函的有效期为自正式运营日起至根据第15.5条款的规定解除之时止；

(2) 若甲方在运营期内根据本合同的规定兑取运营维护履约保函项下的金额，乙方应在十五（15）个工作日之内将保函补充至前款规定的金额，并向甲方出示其已经恢复运营维护履约保函金额的证明；

(3) 若乙方需要通过另一份运营维护履约保函使这份保函得以延续或更换，应提前七（7）个工作日通知甲方，并在遵守前款规定的数额的前提下，始终保持运营维护履约保函自正式运营日起至根据第15.5条款的规定解除之时止有效。

### **15.4 运营维护履约保函的兑取**

(1) 甲方有权按照本合同的规定兑取运营维护履约保函中的款项；

(2) 如果乙方未向甲方按期支付到期应付违约金，则甲方有权从运营维护履约保函中兑取相应金额；

(3) 年度考核分数在七十五（75）分以下时，每低一（1）分甲方有权从运营维护履约保函中兑取人民币伍万元整【RMB: 50,000.00】；

(4) 如果乙方没有遵守第15.1、15.2、15.3条款的规定，并且乙方在收到甲方要求其遵守的书面通知后十五（15）日内仍没有纠正，甲方有权兑取运营维护履约保函的剩余金额(如有)，并有权在以后应支付给乙方的委托运营费中扣除相应款项（下称“扣留款”），直至乙方履行运营维护义务或直至所扣留款项与运营维护履约保函中的剩余款项（如有）之和满足第15.2条款中关于运营维护履约保函数额的要求；

(5) 扣留款用于担保运营维护履约保函所担保的相同义务。如果乙方在甲方第一次取得扣留款后七（7）日内履行第15.1、15.2、15.3条款所规定的义务，则在此后十五（15）日内，甲方应在以扣留款弥补其因乙方该等迟延履行行为所

致之直接损失后，将剩余款项交予乙方。

### **15.5 运营维护履约保函的解除**

甲方应在移交日起第一（1）个月届满后的十五（15）日内，或本合同提前移交日起第一（1）个月届满后十五（15）日内，在甲方兑取完由其按第15.4条款扣留的款项（如有）及运营维护履约保函担保的所有款项，及乙方清偿完运营维护履约保函有效期届满之日前根据本合同的规定应支付的所有款项后，解除届时未兑取的运营维护履约保函的余额，并将由其按第15.4条款扣留的款项之余额（如有）交予乙方。

### **15.6 维护的责任**

甲方行使第15.4条款项下之扣款及兑取运营维护履约保函的权利不损害甲方在本合同项下的其他权利，并且不应解除乙方管理和维护项目设施的义务。

## **第 16 条 双方共同的一般权利和义务**

### **16.1 不可抗力**

#### **16.1.1 不可抗力引起的中止履行**

不可抗力应包括但不限于下列事件：

（1）雷电、干旱、地震、火山爆发、滑坡、水灾、暴风雨、海啸、台风或龙卷风；

（2）流行病、饥荒或瘟疫；

（3）战争行为（无论是宣战的或未宣战的）、入侵、武装冲突或外敌行为、封锁、暴乱、恐怖行为或军事力量的使用；

（4）非乙方原因引起的罢工；

（5）非乙方原因的原水短缺导致乙方无法正常生产和供水；

（6）非乙方原因的大范围事故停电导致乙方无法正常生产和供水；

（7）原水参数的分析结果严重超过了本协议约定或适用法律规定的原水水质标准并且乙方在短时间内通过合理改进工艺仍无法达到处理标准。



### **16.1.2 通知**

声称受到不可抗力影响的一方应在知道不可抗力发生之后及时书面通知另一方并详细描述不可抗力的发生情况和可能导致的后果，包括该不可抗力发生的日期和预计停止的时间，以及对该方履行在本协议项下义务的影响，并在另一方合理要求时提供证明。

### **16.1.3 费用及时间表的修改**

发生不可抗力时，双方应各自承担由于不可抗力情况对其造成的支出。

如果声称遭受不可抗力影响的一方已履行了第16.1.2条的通知程序，则本协议中规定的履行某项义务的任何期限，经受到影响的一方请求，应根据不可抗力对履行该项义务产生影响的相同时间相应顺延。

### **16.1.4 减少损失的责任和协商**

受到不可抗力影响的一方应尽合理的努力减少不可抗力的影响，包括根据该等措施可能产生的结果支付合理的金额。双方应协商制定并实施补救计划及合理的替代措施以消除不可抗力，并决定为尽量减少不可抗力给每一方带来的损失应采取的合理的手段。

声称不可抗力的一方在不可抗力消除之后应尽快恢复履行本协议项下的义务。

### **16.1.5 不可抗力造成的终止**

如果任何不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间自该不可抗力发生日起连续超过六十（60）天，双方应协商决定继续履行本协议的条件或者同意终止本协议。如果自不可抗力发生后一百二十（120）天之内双方不能就继续履行的条件或终止本协议达成一致意见，任何一方有权给予另一方书面通知后立即终止本协议。

### **16.1.6 乙方恢复供水**

自不可抗力发生之日起，甲方应及时对供水设施进行修复，乙方应尽最大努力恢复供水。

## **16.2 对文件的权利**

### **16.2.1 甲方的文件**

由甲方向乙方提供的文件和计算机程序，或者主要在这些文件和计算机程序的基础上制作的文件和程序，应属于甲方的财产。这一规定适用于上述文件和计算机的程序的所有复制件。这些文件、计算机程序或其复制件只能由乙方用于本项目之目的。除非甲方和乙方另有协议，否则这类文件、计算机程序或复制件应在运营期结束之际归还于甲方。

### **16.2.2 乙方的文件**

由乙方向甲方提供的文件和计算机程序，或者主要在这些文件和计算机程序的基础上制作的文件和程序，应属于乙方的财产。这一规定适用于上述文件和计算机程序的所有复制件。这些文件、计算机程序或其复制件只能由甲方用于本项目之目的。在供水设施根据第12条的规定移交给甲方或其指定机构后，甲方或其指定机构有权免费获得这些文件、计算机程序及其复制件，并有权获得业已付清、免交使用费的许可，以仅在运营和维护供水设施、提供供水服务方面使用这些文件、计算机程序及其复制件。

### **16.2.3 遵守规定**

双方应确保接触到这些文件、计算机程序及其复制件的有关人员遵守本协议第16.2条的规定和第16.3条的保密规定。

## **16.3 保密**

任何一方获得的所有资料 and 文件（不论是财务、技术或其他方面），如果尚未公布或尚未可以其他方式公开获得即应保密，未经其他方事先书面同意，在运营期最后一天之后的五（5）年期间不得向第三方透露或公开，但是法律要求的除外。这一限制不应影响一方经另一方同意后发布包括与项目进展有关的非敏感信息的新闻发布稿件。本承诺在本协议终止后仍然有效。各方根据上级政府机关、司法纪检监察机关、证监会或证券交易所的规定必须对外披露的情形除外。

## **16.4 合作义务，预先警告通知**

甲方和乙方应相互合作以达到本协议的目的，并应善意的行使和履行其在本协议项下的权利和义务。在不限制前一句的总体规定之前提下，双方同意：

（1）当一方要求取得另一方的同意或批准时，被要求方不可以无理拒绝或迟延给予同意或批准；

（2）如果任何一方获悉任何以下事件或情形：

1）合理地预计该事件或情形将对任何一方履行其本协议项下的义务或实施项目的能力造成重大不利影响；并且

2）合理地预计其他方不能获悉该事件或情形；

该方应合理可行地尽快将该事件或情形通知其他方。

## **16.5 反对不正当支付的声明**

### **16.5.1 乙方的声明**

乙方陈述、保证、约定并声明：

（1）乙方未为本协议向任何甲方官员或雇员，或者任何其它政府部门的官员或雇员提供任何非法报酬或佣金（以贿赂或回扣形式）或其它直接或间接利益，亦未使用或利用任何非法影响力来促成或获得本协议。

（2）除非充分披露相关事实并得到甲方预先的书面同意，乙方不得将属于本项目范围内的任何部分承包给或允许其承包商转包给据其所知为甲方或任何其它政府的官员或雇员的任何人或是直接或间接参与合同签订或项目监督的这类官员或雇员的近亲属成员（配偶、父母、子女或兄弟姐妹），或承包给由上述人员担任管理人员或持有相当股份的公司或企业。

（3）如果乙方直接或间接地向任何公司或企业已支付或将支付任何与获得或促成本协议有关的佣金，乙方应向甲方披露该受款人的身份、受款数额以及所提供服务的性质。

### **16.5.2 甲方的声明**

甲方陈述、保证、约定并声明：

（1）甲方及其代表在将本协议授予乙方方面未要求或收到过不合法的（以

回扣或贿赂的形式给予的) 报酬或佣金或其它直接或间接利益, 也未行使或利用过任何不合法影响;

(2) 除非充分披露相关事实并取得其他政府部门以及乙方事先书面同意, 甲方不得故意地将与本项目有关的任何工作承包给其任何官员或雇员, 或直接或间接参与合同签订或项目监督的任何上述官员或雇员的近亲属成员(配偶、父母、子女或兄弟姐妹)、或者上述人员担任管理人员或持有相当股份的公司或企业。

## **第 17 条 政策变更**

### **17.1 定义**

本协议所指的“政策变更”是指审批机构要求对本协议或其它相关的合同或协议作出重大修订, 或适用的中国法律在协议签订日后发生重要变化(包括但不限于新法的制定, 对在协议签订日现行法律、法规和规范的任何形式的修订或废止, 以及在协议签订日以后对现行适用的该等法律、法规和规范的有权解释的变化), 导致对乙方或协议任何一方在本协议下的权利义务造成重大不利影响, 致使乙方无法继续正常运营并对其经营前景造成重大不利影响的情形。

### **17.2 通知及认定**

甲方应于上述政策变更正式公布之日起二(2)日内通知乙方, 通知的内容包括但不限于该政策的全文、政策变更可能致对乙方或协议任何一方在本协议下的权利义务造成重大不利影响。

乙方应于收到通知之日起十五(15)日内与甲方展开协商, 确认该政策变更对双方权利义务的影响, 以及双方继续履行本协议的方案。协商不成时任何一方可发出终止通知。

### **17.3 损害减轻**

受政策变更不利影响的一方应当立即采取一切合理而可能的措施以消除或减轻政策变更的影响, 并在双方就继续履行本协议达成一致后尽快履行相关义务。

受到政策变更影响的一方未能履行前述义务时, 应当对扩大的损失承担相应的赔偿及违约责任。

#### **17.4 补偿或赔偿**

若政策变更最终导致本协议终止，则按照本协议的规定进行补偿。

### **第 18 条 终止和违约补救**

#### **18.1 甲方的终止**

下述每一条款所述事件，如果系因乙方原因造成，即构成乙方违约事件，甲方有权立即发出终止意向通知：

- （1）乙方未能满足本协议第3.1条委托运营内容；
- （2）乙方在第5条中的任何声明和保证被证明在做出时即有严重错误，使乙方履行本协议的能力受到严重的不利影响；
- （3）乙方未履行本协议项下的其它义务构成对本协议的实质性违约，并且在收到甲方说明其违约并要求补救的书面通知后六十（60）天内仍未能补救该实质性违约；
- （4）根据本协议的规定，乙方在无权终止本协议的情况下，实施了终止本协议的行为。

#### **18.2 乙方的终止**

下述每一条款所述事件，如果系因甲方或政府方面原因造成，即构成甲方违约事件，乙方有权立即发出终止意向通知：

- （1）甲方在第4条中的任何声明和保证被证明在做出时即有严重错误，使甲方履行本协议的能力受到严重的不利影响。
- （2）甲方未履行其在本协议项下的义务构成对本协议的实质性违约，并且在收到乙方说明其违约并要求补救的书面通知后的六十（60）天内未能补救该实质性违约。
- （3）根据本协议的规定，甲方在无权终止本协议的情况下，实施了终止本协议的行为。
- （4）温县人民政府部门对供水设施或其任何部分实行的没收、征用。

## **18.3 终止意向通知和终止通知**

### **18.3.1 终止意向通知**

按照第18.1条或第18.2条发出的任何终止意向通知（“终止意向通知”）应表述引起发出该通知的乙方违约事件或甲方违约事件的合理详细的情况。在终止意向通知发出之后，各方应在下述期间内协商（协商期）避免本协议终止的措施：

在所有其它情况下，协商期为三十（30）天或双方以书面同意的更长的时间；

如果乙方和甲方就将要采取的措施达成一致意见，并且/或者乙方或甲方（视情况而定）在相应的协商期或双方可能同意的更长时间内纠正了乙方违约事件或甲方违约事件，终止意向通知应立即自动失效。

### **18.3.2 终止通知**

在协商期届满之时，除非

（1）各方另外达成一致；或

（2）导致发出终止意向通知的乙方违约事件或甲方违约事件得到纠正，发出终止意向通知的一方可以向其他方就此发出通知（“终止通知”），本协议应立即终止。

## **18.4 甲方和乙方的权利**

如果在乙方违约事件发生之后，甲方已经根据第18.1条发出终止意向通知，并且乙方违约事件在协商期满之日前未得以补救，或乙方的违约行为构成对本协议的实质性违反，致使甲方继续履行本协议已不能实现本协议的目的，则甲方应有权在上述日期之后的三（3）年内发出终止通知终止本协议。

如果在甲方违约事件发生之后，乙方已经根据第18.2条发出终止意向通知，并且甲方违约事件在协商期满之日前未得以补救，或甲方的违约行为构成对本协议的实质性违反，致使乙方继续履行本协议已不能实现本协议的目的，则乙方应有权在上述日期之后的三（3）年内发出终止通知终止本协议。

## **18.5 终止的一般后果**

本协议终止后，双方在本协议项下不再有进一步的义务，但根据第18.6条可

能到期应付的任何款项除外；本协议的终止不影响本协议中争议解决条款和任何在本协议终止后仍然有效的其他条款。

### **18.6 临时接管或接收**

乙方在本项目运营期内，甲方有权因以下两项安全原因提出对项目供水设施的临时运营接管，待临时接管期满或乙方具备继续运营条件后交还给乙方继续运营。乙方应服从政府部门的临时接管，临时接管天数原则上最长不超过三十（30）日。

- （1）国家安全需要；
- （2）发生安全应急事件；

乙方在本项目运营期内有下列行为（不可抗力导致的情形除外）之一的，甲方有权责令其限期改正，乙方在三十（30）日内无法改善或纠正的，甲方将对本项目实施临时接管，甲方临时接管期限应不超过三十（30）日，期限届满前乙方做出改正方案，甲方同意后，甲方应将本项目交还给乙方经营：

- （1）不按照本协议的约定提供供水服务，严重影响公众利益的；
- （2）擅自转让、出租、质押相关权利的；
- （3）擅自停业、歇业，严重影响社会公共利益和公共安全的；
- （4）因管理不善发生重大质量、生产安全事故的；
- （5）因经营管理不善等原因，造成财务状况严重恶化，危及本项目正常运营的；
- （6）法律、法规、规章规定的其他情形。

出现上述情况，乙方应无条件服从甲方的整改要求。若乙方在甲方指令期限内未能整改，应服从甲方临时接管或接受供水设施的所有指令、命令。若乙方在甲方接管项目之日起三十（30）日内未能提出改正方案，甲方有权终止本协议。因乙方原因造成的临时接管，费用由乙方承担。

### **18.7 继续有效**

本第18条的规定在本协议终止后应仍然有效。

## 第七章 缺失及违约责任

### 第 19 条 乙方缺失

除本协议第19.2条列示的事项外，乙方的行为如有不符合本协议规定之处，均属缺失。

#### 19.1 缺失处理

乙方如有缺失时，甲方有权要求乙方限期改正，并以载明下列事项的书面缺失及改正通知知会乙方：

- (1) 缺失的具体事实；
- (2) 改正缺失的期限；
- (3) 改正后应达到的标准；及
- (4) 届时未完成改正的处理措施。

乙方应在书面通知中要求的期限内改正缺失，除非本协议另有约定，如届时未完成改正，甲方有权再定期限要求乙方改正。自甲方第一次书面缺失及改正通知所规定的改正期限终止之日的次日起，甲方有权按日处以乙方惩罚性违约金每日人民币壹万元【RMB: 10,000】直至乙方改正为止。甲方在对乙方处以惩罚性违约金期间，如乙方逾期仍未完成改正，甲方有权代为改正或指定第三方代为改正或向乙方发出违约及改正通知或直接以违约处理。若甲方代为改正或指定第三方代为改正，由此产生的全部费用应由乙方承担。

若缺失情形足以严重影响本项目的建设或运营时，甲方有权直接以乙方违约处理。

前项违约金的总额，以当次甲方再定期限令乙方改正的时限为计罚天数的上限，甲方或其指定的第三方代为改正的费用不受此限。

#### 19.2 乙方违约

因可归责于乙方而有下列情况之一的，构成乙方违约：

- (1) 未按本协议约定将当期项目设施移交予甲方；
- (3) 乙方逾期未改正缺失或改正缺失不符合通知标准，甲方以违约处理；



- (4) 甲方按本协议第19.2条第1款的规定直接以违约处理;
- (5) 其它严重影响本项目执行且情节严重的事件。

### **19.3 乙方违约责任**

发生第19.2条除第(3)项以外的情形,甲方有权要求乙方定期改正,并以载明下列事项的书面违约及改正通知知会乙方:

- (1) 违约的具体事实;
- (2) 改正违约的期限;
- (3) 改正后应达到的标准;
- (4) 届时未完成改正的处理。

甲方自通知乙方违约并要求若乙方改正截止日仍未完成整改,自截止日起有权按日计罚乙方每日人民币贰万元【RMB: 20,000】的惩罚性违约金直至乙方改正为止,违约金上限不超过当年度委托运营费的20%。

乙方届时若未改正或改正无效时,或发生第19.2条第(3)项之情形,甲方有权立即终止乙方运营的一部分或全部或终止本协议,并以书面方式通知乙方。应视为乙方违约,乙方支付违约金、惩罚性违约金及由此给甲方带来的经济损失。

### **19.4 甲方违约**

若甲方违反其基于本协议的义务且对乙方的运营造成了实质性的影响,乙方有权要求调整委托运营费,同时有权要求甲方按每日人民币贰万元【RMB: 20,000】的惩罚性违约金直至甲方改正为止并赔偿由此给乙方带来的一切经济损失,违约金上限不超过当年度委托运营费的20%;经乙方限期要求改正而未改正持续超过一百二十(120)日时,乙方有权提前三十(30)日书面通知甲方终止本协议,应视为甲方违约,甲方支付违约金、惩罚性违约金及由此给乙方带来的一切经济损失。

### **19.5 赔偿**

以本协议的其它规定为前提,每一方应有权获得因违约方违约而使该方遭受的任何损失、支出和费用的赔偿,该项赔偿由违约方支付。

该项赔偿不应超过违约方在签订本协议时已经预见或应当预见到的损失。

## **19.6 免责**

如果一方证明其未履行义务是由于第16.1条规定的不可抗力造成的,则该方对其违约不承担责任。

## **19.7 减轻损失的措施**

由于另一方违约而遭受损失或可能会遭受损失的一方应采取合理行动减轻或最大程度减少另一方违约引起的损失。如果一方未能采取此类措施,违约方可以请求从赔偿金额中扣除应能够减轻或减少的损失金额。

受损害的一方应有权从另一方获得因试图减轻和减少损失而合理发生的任何费用。

## **19.8 部分由于受损害方造成的损失**

如果损失部分的是由于受损害方的作为或不作为造成的,或部分的产生于应由受损害方承担风险的另一事件,赔偿的数额应扣除这些因素造成的损失。

## **19.9 对间接损失不负责任**

除非本协议另有规定,双方均不应对由于或根据本协议产生的或与其相关的任何索赔为对方的任何间接、特殊或附带损失或惩罚性损害赔偿负责,无论是否基于合同、侵权行为(包括过失、严格责任)或其它原因,除非该方行为构成严重不当行为。

## **19.10 补救之累积**

本协议第19条不得阻止任何一方行使本协议或适用法律提供的任何其它补救措施。

# **第 20 条 责任与保障**

## **20.1 相互保障**

每一方应保障、赔偿另一方,并为其提供辩护,使其不受损害并免于承担由于保障方在履行本协议中的违约所产生的或与其有任何关联的死亡、人身伤害或财产损害或损失而引起的任何性质的所有责任、损害、损失、费用和索赔,除非

这种伤亡、人身伤害、财产损失或损坏是由于寻求被保障的一方的过失、故意作为或不作为所造成的。

## **20.2 环境污染**

乙方应保障、赔偿甲方并为其提供辩护，运营和维护以及提供供水服务造成的环境污染所产生的所有责任、损害、损失、费用、索赔。除非此种责任、损害、损失、费用或索赔是完全由于甲方的违约或非因乙方的原因造成的。

甲方应保障、赔偿乙方并为其提供辩护，使其免于承担由于原水环境污染所产生的所有责任、损害、损失、费用、索赔。除非此种责任、损害、损失、费用或索赔是完全由于乙方的违约造成的。

如果由于生效日前已经存在的设备使乙方无法排放达标，导致政府环境保护部门提出整改要求，甲方应在整改期内负责协调，并在整改期内承担协调不成的责任，乙方应承担整改期满后仍未排放达标所产生的所有责任。如果由于生效日之后的新增设备使乙方无法排放达标，乙方应承担由此产生的所有责任、损害、索赔。

## **20.3 义务的继续存在**

第20.1条和第20.2条项下各方由于在本协议期满或终止之前发生的任何作为、不作为、行动、事情或事件产生的义务在本协议期满或终止后仍然继续有效。

## **20.4 共同责任**

除非本协议另有规定，如果第20.1条和第20.2条中涉及的任何损失或损害部分由于甲方的违约，部分由于乙方的违约造成的，则每一方均应仅按其相应的责任比例向对方承担责任。

## **20.5 索赔抗辩**

因被提出任何索赔而有权得到赔偿的一方应及时通知另一方其已被提出索赔。提供赔偿一方可通知另一方接受赔偿责任，并合理指示如何进行索赔抗辩及由哪一方进行索赔抗辩。在收到该通知之前，被赔偿方可采取所有合理措施进行索赔抗辩。在收到此通知后，被赔偿方应遵循赔偿方的指示行事。

## 第八章 运营协调委员会

### 第 21 条 运营协调委员会

#### 21.1 运营协调委员会的成立

生效日六十（60）天之内，应成立一个由两（2）名乙方代表和两（2）名甲方代表组成的运营协调委员会。任何一方均可在任何时间经通知另一方后更换运营协调委员会成员。该委员会应制定举行会议、保存会议纪要和委员会运作的程序。首届运营协调委员会主席应由甲方指定。之后，运营协调委员会的主席应由双方每十二（12）个月轮流担任。该委员会的任何决定应得到委员会全体成员的一致通过。

#### 21.2 运营协调委员会的责任

运营协调委员会应负责解决供水设施的运营及维护和供水服务的争议。这些事项应包括：

- （1）协调双方在供水设施的运营和维护以及提供供水服务方面的计划和程序；
- （2）讨论在发生不可抗力影响供水设施时应采取的步骤；
- （3）影响供水设施安全的事项；
- （4）任命财务、技术、法律等方面的专家解决本协议及其附件项下的争议；
- （5）双方同意的其他事项。

双方应要求其在运营协调委员会的成员以诚信的态度处理该委员会所涉及的事务。乙方应尽其合理的努力在供水设施的运营、维护以及供水服务的提供中采纳该委员会的决定。依运营协调委员会的决定作出的行动亦应符合本协议的规定。

运营协调委员会应尽最大努力按照第21条规定的程序解决所出现的争议。

运营协调委员会的决定不得解除任何一方在本协议项下的任何义务，亦不应损害双方在本协议项下的权利。

## 第九章 解释和争议的解决

### 第 22 条 解释规则

#### 22.1 合同文件

本协议包括附件一至附件五，每一份附件都应被视为本协议的一部分。

#### 22.2 完整的协议

本协议构成双方对项目的完全的理解，取代双方以前所有的有关项目的书面和口头的陈述，协议或安排。

#### 22.3 修改

本协议的任何修改、补充或变更只有以书面形式并由各方授权代表签字方可生效并具有约束力。各方同意，未经甲方和乙方事先书面同意，不对本协议进行或同意进行重大修改或变更。

#### 22.4 可分割性

如果本协议任何条款不合法、无效或不能执行，或者被任何有管辖权的仲裁庭或法院宣布为不合法、无效或不能执行，则（1）其他条款仍然有效和可执行；并且（2）各方应商定对不合法、无效或不能执行的条款进行修改或更换，使之合法、有效并可执行，并且这些修改或更改应尽可能平衡各方之间的利益。

#### 22.5 协议的优先性

附件的解释应与本协议保持一致。如果附件与本协议之间出现矛盾或不一致的地方，则应以本协议为准。

### 第 23 条 争议的解决

#### 23.1 运营协调委员会友好解决

若双方对于由于本协议、在本协议项下或与本协议有关的或对其条款解释（包括关于其存在、有效或终止的任何问题）产生任何争议、分歧或索赔，则经

运营协调委员会任一成员要求，该委员会须及时会晤，并尽力通过协商解决该争议、分歧或赔偿。所有争议应通过运营协调委员会成员之间的协商友好解决，运营协调委员会的一致决议对双方均有约束力。若在提出上述要求后二十（20）天内该争议未能根据第23.1条得到解决，则应适用第23.2条的规定。

### **23.2 诉讼**

若双方未能根据第23.1条解决争议、分歧或赔偿，由项目所在地人民法院诉讼管辖。

### **23.3 争议解决期间的履行**

在争议、分歧或索赔由有关双方将争议、分歧或索赔提交给运营协调委员会、专家小组和/或人民法院作出最终判决前的全部期间内，双方应继续履行其在本协议项下的所有义务并继续享有其在本协议项下的所有权利，而不影响以后根据上述裁决进行最终调整。

### **23.4 继续有效**

第23条规定的争议解决条款在本协议终止后继续有效。

## 第十章 其他

### 第 24 条 其他条款

#### 24.1 通知

除非另有规定，本协议项下的通知应以中文书写，并与其他通讯分开发送，并通过专递、公认的快递、邮寄、电子邮件或传真按下述地址送至或发至各方：

甲方：

地址：

电子邮箱：

联系电话/传真：

乙方：

地址：

电子邮箱：

联系电话/传真：

或一方可随时通知其他方的其他地址、电子邮箱或传真号码。下述情况视为已送达：

（1）如用信件进行任何通讯，在由专人递交、公认的国际快递或邮寄方式（挂号、要求回执）送寄至上述地址时；

（2）如用电子邮箱或传真形式，在准确发送至上述电子邮箱地址或传真号码时。如果一方的地址和/或收件人更改时，应在新地址和/或新收件人启用前以书面形式通知另一方。

双方一致同意上述地址和通讯方式产生送达地址确认书的效力，适用于法院司法文书的送达，并接受电子送达的效力。

#### 24.2 不弃权

任何一方均不被视为放弃本协议中的任何条款，除非一方以书面形式作出放弃。任何一方未坚持严格履行本协议中的任何条款，或未行使其本协议中规定的任何权利，均不应被视为对任何上述条款的放弃或对今后行使任何上述权利的放

弃。

### **24.3 适用法律**

本协议适用公开颁布的中华人民共和国法律并根据该等法律解释。

### **24.4 协议文字**

本协议以中文写就。本协议中文正本一式六份，甲方执三份，乙方执三份。

本协议由各方各自正式授权的代表在其签名下注明的日期签字并盖章。各方愿受本协议的法律约束。

### **24.5 补充协议**

本协议未尽事宜，由各方以补充协议形式予以确定。

### **24.6 生效**

本协议生效以下列条件被满足或被豁免为前提：

- (1) 乙方已根据第 15 条的约定提交运营维护履约保函；
- (2) 各方盖章及法定代表人或授权委托人签字。



（此页无正文，为《温县城乡一体化供水工程委托运营协议》之签订页）

各方代表在中华人民共和国温县签订本协议，以兹证明。

甲方：

法定代表人/授权代表：

时间：

乙方：

法定代表人/授权代表：\_\_\_\_\_

时间：

## 附件一：委托运营区域范围

### （1）一次授权：除去温县原供水特许经营范围外的农村全域范围

根据《温县城乡总体规划（2017-2035年）》规划的要求，本项目用来在原有的给水工程的基础上，进一步完善健全温县的给水工程。本项目主要供给除温县南水北调水厂及产业集聚区水厂服务范围的广大农村县镇。根据《温县城乡一体化供水工程可研报告》，规划供水范围为温县县域范围，总面积481.3平方公里，行政辖区内共包含5个镇（赵堡镇、祥云镇、黄庄镇、武德镇、番田镇）、2个乡（招贤乡、北冷乡）、4个街道（温泉街道、岳村街道、张羌街道、黄河街道），262个行政村（含中心城区规划范围内村庄55个）。

其中，温县原供水特许经营范围应以《温县水务市政基础设施PPP项目供水特许经营协议》及相关协议中确定的范围为准。

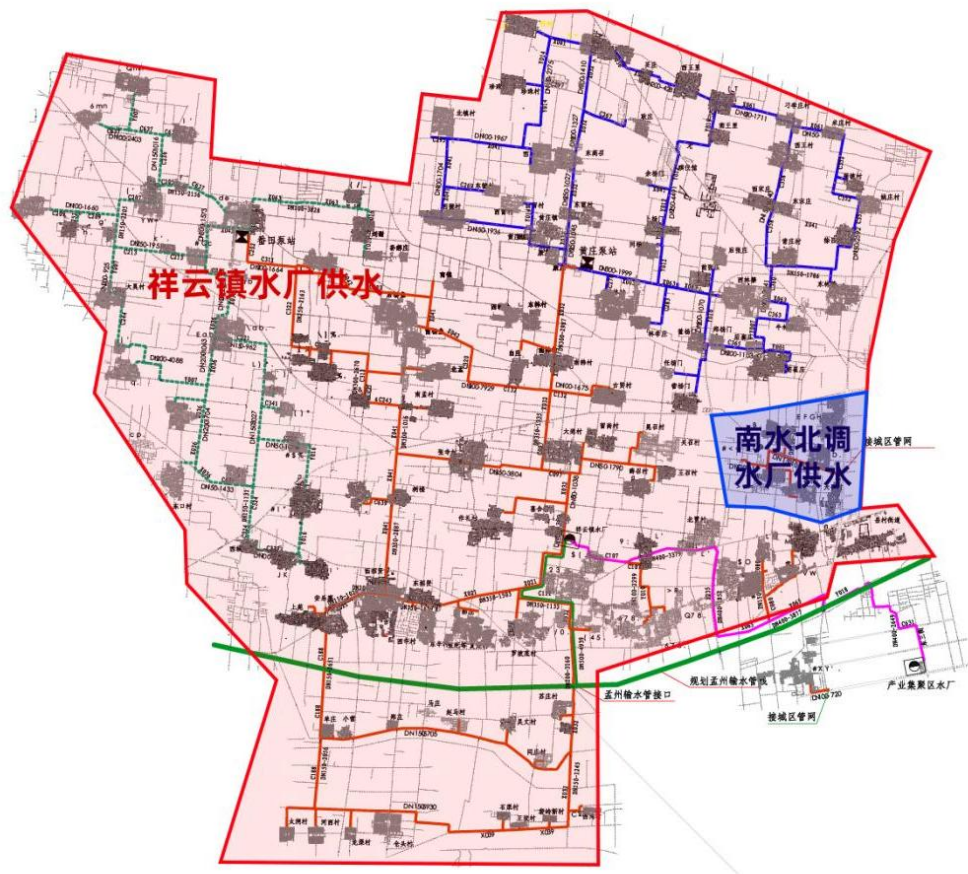
### （2）分阶段实施：一期工程供水范围

本项目一期祥云镇水厂供水范围包含祥云镇、招贤乡、黄庄镇、番田镇、岳村街道合计覆盖 147 个村（岳村街道 8 个村为南水北调水厂供水，祥云镇水厂实际供水范围为 139 个村）。

根据实际调研结果，祥云镇水厂、黄庄镇加压泵站及番田镇加压泵站供水范围涉及村庄 139 个，52,792 户，共 190,709 人，南水北调水厂供水范围涉及村庄 8 个，4,585 户，共 13,526 人。

本项目总计涉及村庄 147 个，57,377 户，共 204,235 人。

项目一期供水范围示意图



## 附件二：温县人民政府对温县水利投资有限公司的授权书

### 授权委托书

经县政府常务会研究决定，同意授权温县水利投资有限公司为温县城乡一体化工程项目政府购买服务的实施机构，代为履行购买主体责任，实施并完成本项目委托运营服务的政府购买活动等相关工作。本授权自做出之日起生效。



## 附件三：绩效考核

### （1）考核执行单位

温县水利投资有限公司会同本项目相关职能部门、第三方专业机构组建的考核小组。

### （2）考核对象

委托运营方

### （3）考核组织

运营期评价包括常规考核和临时考核两种。本办法所考核工作与现行各项项目监管、行业监管等平行实施、互不免除，且不因行政处罚已执行而免除委托运营方本办法制定的考核结果义务。

### （4）临时考核

临时考核由甲方组织实施，临时考核不定期举行，但任意两次临时考核时间不得少于90日。考核中如发现缺陷，则需在24小时内以书面形式通知考核对象，考核对象在接到的书面通知后，应在绩效考核要求的时间内修复缺陷。若未能在要求时间内修复缺陷，则在下一次常规考核结果基础上，再乘以临时考核对应系数。临时考核结果一般不作为考核对象违约情形处理，临时考核发现的缺陷会导致本项目可用性破坏、秩序受到严重影响，或存在重大安全隐患，乙方应该立即修复。

### （5）常规考核

常规考核由温县水利投资有限公司组织实施或聘请第三方机构开展，每年考核一次，考核开始前48小时通知委托运营方考核的时间。常规考核结果与委托运营费挂钩。

### （6）考核标准

考核标准包括产出、效果、管理三部分。

### （7）考核结果应用

运营期绩效考核得分应用情况如下表：

序号	分数	年末绩效考核系数
1	大于（含）90 分	100%
2	大于 80（含）小于 90 分	95%
3	大于 70 分（含）小于 80 分	90%
4	大于 60 分（含）小于 70 分	85%
5	小于 60 分	不予支付，通知委托运营方整改，委托运营方整改后通知甲方对整改情况进行考核，考核分数高于 60 分的，按实际考核分数确定考核系数。 若整改后仍低于 60 分的，考核系数为 0。

## 附件四：绩效考核标准

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	指标解释
产出 (43%)	项目运营 (10%)	运行天数 (10%)	实际运行天数/计划运行天数指标不小于 95% （经甲方批准的计划外停产不扣分）。 95%-90%（含）扣 1 分 90%-85%（含）扣 2 分 85%-80%（含）扣 3 分 小于 80%扣 10 分 实际运行天数不足导致政府部门被问责的，绩效考核总得分为 0 分。	评价项目运行天数情况。
	项目维护 (22%)	主要生产设备完好率（7%）	85%-90%（含）扣 1 分 80%-85%（含）扣 2 分 小于 80%扣 7 分	评价项目设施设备等相关资产维护的数量、质量与时效等目标完成情况。
		特种设备完好率（3%）	85%-90%（含）扣 1 分 80%-85%（含）扣 2 分 小于 80%扣 3 分	
		设备维修及时率（12%）	主要生产设备维修不及时每发现一处扣 0.5 分 关键生产设备如水泵、鼓风机、出水水质监测等维修不及时每发现一处扣 0.5 分	
	成本效益（1%）	成本节约率（1%）	当年度委托运营方实际经营成本相较于预算经营成本，成本节约率不高于 5%（含）的，得 0.5 分，高于 5%低于 10%（含）的，得 0.75 分，高于 10%的，得 1 分。	评价项目运营维护的成本情况。
	安全保障	安全生产（10%）	重大水质、人身、设备事故发生率为 0，按要求编制完善的《突发环境事件应急预案》并备案，定期组织演习，任一违反扣 10 分。	评价委托运营方在提供公共服务过程中安全保

一级 指标	二级 指标	三级 指标	评价标准	指标解释
	(10%)			障情况。
效果 (52%)	经济 影响 (2%)	突发事件经济 影响 (2%)	运营失误造成超过 10 万元以上经济损失的, 该项不得分。	评价项目实施对经济发展所带来的直接或间接的正负面影响情况。
	生态 影响 (29%)	水质合格率 (29%)	环评批复文件要求的供水水质指标 (水质有效在线监测数据, 由于进水原因引起的出水超标不扣分)。 任一指标超标频次在 5%-10% (含) 扣 1 分 任一指标超标频次在 10%-15% (含) 扣 3 分 任一指标超标频次在 15%-20% (含) 扣 6 分 任一指标超标频次在 20% 以上扣 10 分 若因水质超标导致政府部门被问责的, 当年度绩效考核总得分为 0 分。若因水质超标项目被环保部门处罚的, 生态影响该项指标考核得分为 0 分。	评价项目实施对生态环境所带来的直接或间接的正负面影响情况。
	水费 收取 (9%)	水费收缴率 (9%)	在每运营年最后一次水费收缴截止日期后五个工作日内: 年实际收缴水费与年应收缴水费的比例在 91%-95%, 扣 2 分; 年实际收缴水费与年应收缴水费的比例在 81%-90%, 扣 4 分; 年实际收缴水费与年应收缴水费的比例在 71%-80%, 扣 6 分; 年实际收缴水费与年应收缴水费的比例小于 70%, 扣 9 分; 本项最高扣分 9 分。	评价委托运营方水费收缴及催收情况。
	社会 影响 (6%)	社会公众投诉 或公众媒体负面报道 (6%)	每出现 1 次社会公众有效行政投诉或公众媒体有效负面报道, 扣 1 分, 最高扣 6 分。	评价项目实施对社会发展所带来的直接或间接的正负面影响情况。
	可持 续性 (1%)	财务状况可持 续性 (1%)	维修养护、运行管理等经费来源未能保持渠道畅通, 足额到位的, 扣 1 分。	评价委托运营方财务状况的可持续性。



一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	指标解释
	满意度（5%）	社会公众满意度（5%）	每年度开展一次社会满意度测评，测评满意率达 90%以上（含）的，得 5 分，85%（含）-90%的，得 4 分，80%（含）-85%的，得 3 分，75%（含）-80%的，得 2 分，70%（含）-75%的，得 1 分，70%以下不得分。	政府相关部门、项目实施机构、社会公众（服务对象）对委托运营方提供公共服务质量和效率的满意程度。
管理（5%）	组织管理（1%）	人员管理（1%）	<p>未建立起健全的员工培训制度（包括岗前、岗中多阶段培训计划、涉及安全、职业能力等多维度培训内容）的，本项不得分；</p> <p>已建立起健全的员工培训制度，但发现存在员工未持有应当持有的上岗证（健康证、执业资格证等）或无任何培训记录的，得 0.25 分；</p> <p>已建立起健全的员工培训制度，但根据培训记录及职工反馈情况，实际执行情况一般的，得 0.5 分；</p> <p>已建立起健全的员工培训制度，实际执行情况良好的，得 0.75 分；</p> <p>已建立起健全的员工培训制度，实际执行情况优秀的，得满分 1 分。</p> <p>委托运营方的用人情况、工资待遇发放情况、社保及住房公积金缴交情况、退休人员生活补贴发放情况和薪酬调整等不符合法律法规规章以及地方政策规定约定的，发现一例，扣 0.25 分，本项最多扣 1 分。</p>	评价项目运营管理实施及组织保障等情况。
	财务管理（1%）	财务管理制度及会计核算（1%）	未建立起健全完善的财务管理制度并贯彻落实的，扣 0.5 分；未及时向甲方提交财务台账（或报表）的，扣 0.5 分；	评价项目资金管理、会计核算等财务管理内容的合规性。
	制度管理（1%）	内控制度（1%）	能够建立完善的内部管理制度；能制定合理的项目管理实施方案等，得 1 分。	评价内控制度的健全程度及执行效率。
	档案管理（1%）	台账齐全（1%）	<p>生产质量管理制度、管理工作计划和水质监测报表等台账齐全，违反扣 0.5 分。</p> <p>设备管理制度、管理工作计划和日常设备生产情况表等台账齐全，违反扣 0.5 分。</p>	评价项目运营、维护等相关资料的完整性、真实性以及归集整理的及

一级 指标	二级 指标	三级 指标	评价标准	指标解释
				时性。
	信息 公开（1%）	信息发布 制度 （1%）	协助实施机构完成项目信息公开平台的项目信息公开，并保证所提供信息的真实性、完整性、准确性、及时性，未满足要求的扣 1 分。	评价委托运营方履行信息公开义务的及时性与准确性。

## 附件五：水源及自来水水质标准

### （1）水源选择

#### 1）水源条件

南水北调中线工程是从长江最大支流——汉江中上游的丹江口水库调水，在丹江口水库东岸河南省南阳市淅川县境内的工程渠首引水，经长江流域与淮河流域的分水岭河南方城垭口，沿华北平原中西部边缘开挖渠道，在河南荥阳市通过隧道穿过黄河，沿京广铁路西侧北上，自流到北京颐和园团城湖的输水工程。输水干渠地跨河南、河北、北京、天津 4 个省(市)，供水给沿线的南阳、平顶山、许昌、郑州、焦作、新乡、鹤壁、安阳、邯郸、邢台、石家庄、保定、北京、天津等十几座大、中城市。重点解决河南、河北、北京、天津 4 个省（直辖市）水资源短缺问题，为沿线十几座大中城市提供生产生活和工农业用水。供水范围主要是南阳盆地和华北平原的西中北部，总面积 15.5 万平方千米。中线输水干渠总长 1277 公里，向京津输水支线长 156 公里。

#### 2）水源保证率

根据《城镇给水排水技术规范》（GB50788-2012），当水源为地表水时，设计枯水流量保证率和设计枯水位保证率不应低于 90%。本工程年供水保证率可达到 100%。同时温县正规划建设一座南水北调水源调蓄水池，调蓄容积 66 万 m<sup>3</sup>，这样本工程水源有保证。

根据《南水北调中线工程河南省受水区城市供水配套工程规划》，中线一期工程多年平均年调水量达 95 亿 m<sup>3</sup>，河南省受水区总分配水量 37.7 亿 m<sup>3</sup>，其中口门分配水量为 29.94 亿 m<sup>3</sup>，焦作温县现口门分配水量 3000 万 m<sup>3</sup>，并根据远期发展可进行沟通调整。温县目前有三个水厂，老城区水厂：已关停，仅作为备用水源使用。南水北调水厂（第二水厂）现状规模为 3 万 m<sup>3</sup>/d，实际日均供水量为 1.6 万 m<sup>3</sup>/d，最大日供水量为 2.07 万 m<sup>3</sup>/d，水源为南水北调，能力富余，聚区水厂（第二水厂）一期设计规模为 2.5 万 m<sup>3</sup>/d。目前实际供水 0.2 万 m<sup>3</sup>/d，取自黄河滩地地下水，随着水源置换，目前该水厂地下井群大部分关闭，仅保留

0.3 万 m<sup>3</sup>/d 的取水量，供产业聚集区自用，后期随着产业聚集区用水量的增大和水源置换政策，该水厂现有的地下水处理工艺将全部改造成地表水处理工艺。

南水北调水厂 2018 年全年供水量 549 万 m<sup>3</sup>，2019 年全年供水量 596 万 m<sup>3</sup>，本项目祥云镇水厂设计规模 1.65 万 m<sup>3</sup>/d，日变化系数 1.2，则平均日供水量为 1.38 万 m<sup>3</sup>/d，全年供水量为 502 万 m<sup>3</sup>，聚区水厂改造尚未启动，暂不考虑占用南水北调水资源，目前温县申请到的南水北调水资源量为每年 1222 万 m<sup>3</sup>，南水北调水厂与祥云镇水厂需水量之和为 1051m<sup>3</sup>/年，从水量上满足要求，后期随着城区和产业聚集区供水量需求增大，未来用水量增加，南水北调水指标可以向相关部门申请。

### 3) 原水水质

将丹江口水库原水监测数据与生活饮用水水源水质标准（CJ3020-93）进行对比如表 5-1 所示：

表 5-1 原水水质与生活饮用水水源水质标准（CJ3029-93）对比表

序号	项目	单位	一级	二级	丹江口水库水质	
					表层	18 米
1	色度		色度不超过 15 度，并不得呈现其他异色	不应有明显的其他异色	5	7.5
2	浑浊度≤	NTU	3		1.32	3.41
3	嗅和味		不得有异臭、异味	不应明显的有异臭、异味		
4	pH 值		6.5~8.5	6.5~8.5	7.95	7.88
5	总硬度（以碳酸钙计）≤	mg/L	350	450	172.4	146.7
6	铁≤	mg/L	0.3	0.5	0.07	0.17
7	锰≤	mg/L	0.1	0.1	<0.05	0.08
8	铜≤	mg/L	1.0	1.0		
9	锌≤	mg/L	1.0	1.0		
10	挥发酚≤	mg/L（以苯酚计）	0.002	0.004		
11	阴离子表面活性剂≤	mg/L	0.2	0.2		
12	硫酸盐<	mg/L（以 SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 计）	250	250	42.2	33.9
13	氯化物<	mg/L	250	250	5.5	4.8

序号	项目	单位	一级	二级	丹江口水库水质	
					表层	18 米
14	氟化物 $\leq$	mg/L (以 F-计)	1.0	1.0		
15	氰化物 $\leq$	mg/L	0.005	0.05		
16	砷 $\leq$	mg/L	0.05	0.05		
17	硒 $\leq$	mg/L	0.01	0.01		
18	汞 $\leq$	mg/L	0.001	0.001		
19	镉 $\leq$	mg/L	0.01	0.01		
20	铬(六价) $\leq$	mg/L	0.05	0.05		
21	铅 $\leq$	mg/L	0.05	0.07		
22	氨氮(NH <sub>3</sub> -N) $\leq$	mg/L (以 N 计)	0.15	0.5		
23	硝酸盐 $\leq$	mg/L (以 N 计)	10	20	1.84	1.55
24	耗氧量(KMnO <sub>4</sub> 法)	mg/L	3	6		

经多年水质监测分析，丹江口水库水质达到《生活饮用水水源水质标准》（CJ3020-93）的一级以上标准。

将丹江口水库原水监测数据与《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）进行对比如表 5-2 所示：

表 5-2 原水水质与地表水环境质量标准（GB3838-2002）基本项目标准限值对比表

序号	项目	单位	I 类	II 类	丹江口水库水质	
					表层	18 米
1	水温	℃	人为造成的环境水温变化应限制在：周平均最大温升≤1，周平均最大温降≤2			
2	pH 值		6~9		7.95	7.88
3	溶解氧≥	mg/L	饱和率 90%（或 7.5）	6		
4	高锰酸盐指数≤	mg/L（以 O <sub>2</sub> 计）	2	4		
5	化学需氧量(COD) ≤	mg/L	15	15	1.92	1.93
6	五日生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> ) ≤	mg/L	3	3		
7	氨氮（NH <sub>3</sub> -N） ≤	mg/L（以 N 计）	0.15	0.5	<0.02	<0.02
8	总磷≤	mg/L（以 P 计）	0.02（湖、 库 0.01）	0.1（湖、 库 0.025）	<0.04	<0.04

序号	项目	单位	I 类	II 类	丹江口水库水质	
					表层	18 米
9	总氮≤	mg/L（以 N 计）	0.2	0.5		
10	铜≤	mg/L	0.01	1.0		
11	锌≤	mg/L	0.05	1.0		
12	氟化物≤	mg/L（以 F-计）	1.0	1.0		
13	硒≤	μ g/L	10	10		
14	砷≤	μ g/L	50	50		
15	汞≤	μ g/L	0.05	0.05		
16	镉≤	mg/L	0.001	0.001		
17	铬（六价）≤	mg/L	0.01	0.05		
18	铅≤	mg/L	0.01	0.01		
19	氰化物≤	mg/L	0.005	0.05		
20	挥发酚≤	mg/L（以苯酚计）	0.002	0.002		
21	石油类≤	mg/L	0.05	0.05		
22	阴离子合成洗涤剂≤	mg/L	0.2	0.2		
23	硫化物≤	mg/L	0.05	0.1		
24	粪大肠菌群≤	个/ L	200	2000	未检出	未检出

丹江口水库原水满足《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中 II 类水体的要求，水质良好，是城市供水的优质地表水水源。

甲方负责提供原水，原水的水质应符合祥云水厂的设计标准即《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中 II 类水。

甲方提供给乙方的南水北调供水范围的净水的水质应符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）。

## （2）水质要求

净水厂供水水质应符合现行国家标准《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）的要求，保证用户饮用安全，并考虑在原水水质变差或者供水水质提高均存在可能性的情况下，供水水质满足国家标准所需要的设施用地。